

# 取組の柱《2》業務改善の更なる推進 電話の応対メッセージ機能の利用

## 不急の時間外電話対応事案を削減 (徳島県立板野支援学校)

- 午後6時30分から、次の日の午前7時15分まで、時間外電話対応をお知らせする応答メッセージが流れる。
- 応答メッセージ「本日の業務は終了しました。またのご連絡をお待ちしています。」の後に留守番電話に切り替わる。

### ここがPoint!

- 時間外電話対応時間帯には、自動でオンオフが切り替わるように設定している。
- 休日の緊急の連絡については、管理職が学校用の携帯電話を持ち帰り、対応している。



時間外に応答メッセージに切り替わることを保護者や関係機関に周知し、理解を得ることも大切だそうだ。

## 先生方の感想

- 時間外の電話対応に時間を取られないので、仕事がかどる。その分、早く帰宅(退庁)できる。
- 時間外には、教職員個人だけでは判断できない事案もあるため、電話対応へのプレッシャーがなくなる。

